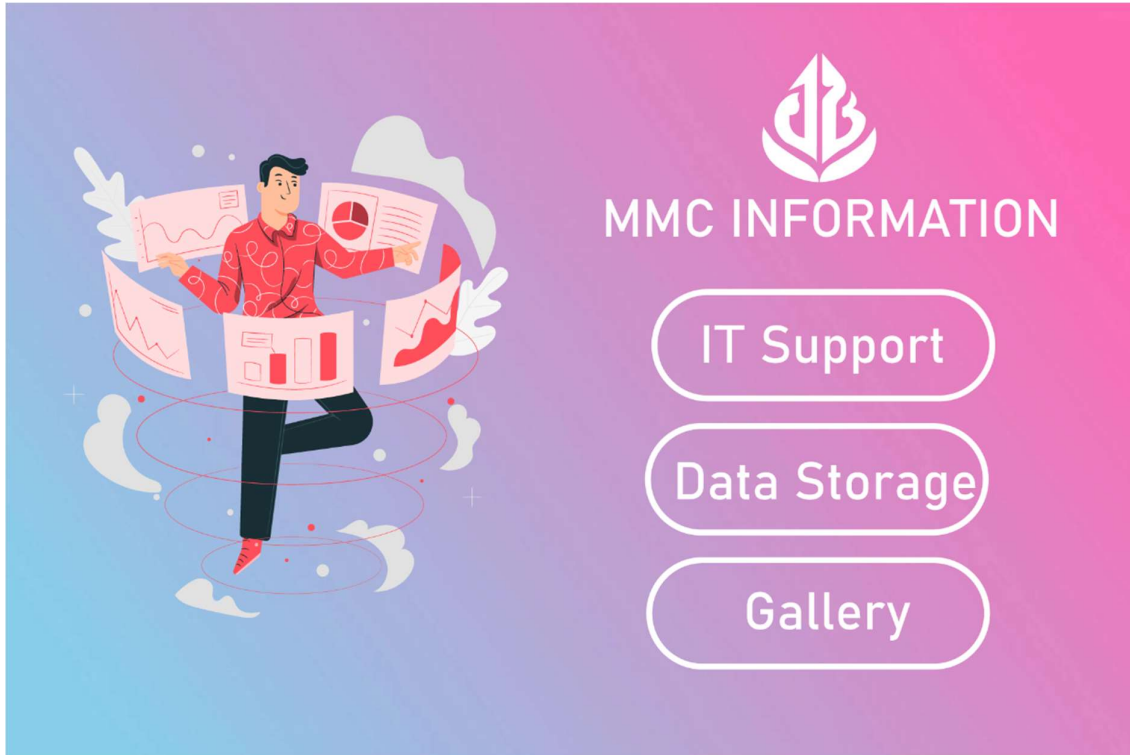


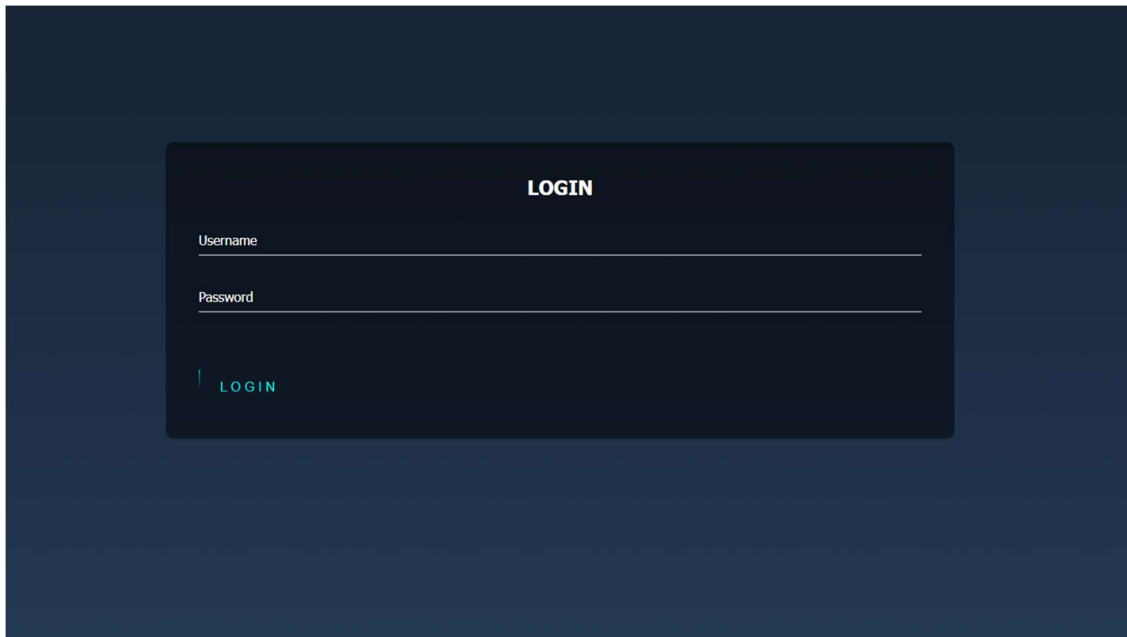
ขั้นตอนการใช้ MMC INFORMATION (แจ้งซ่อมงานสารสนเทศ)

1. เข้าลิงค์ <http://203.113.99.149/>

2. เลือกเมนู IT SUPPORT

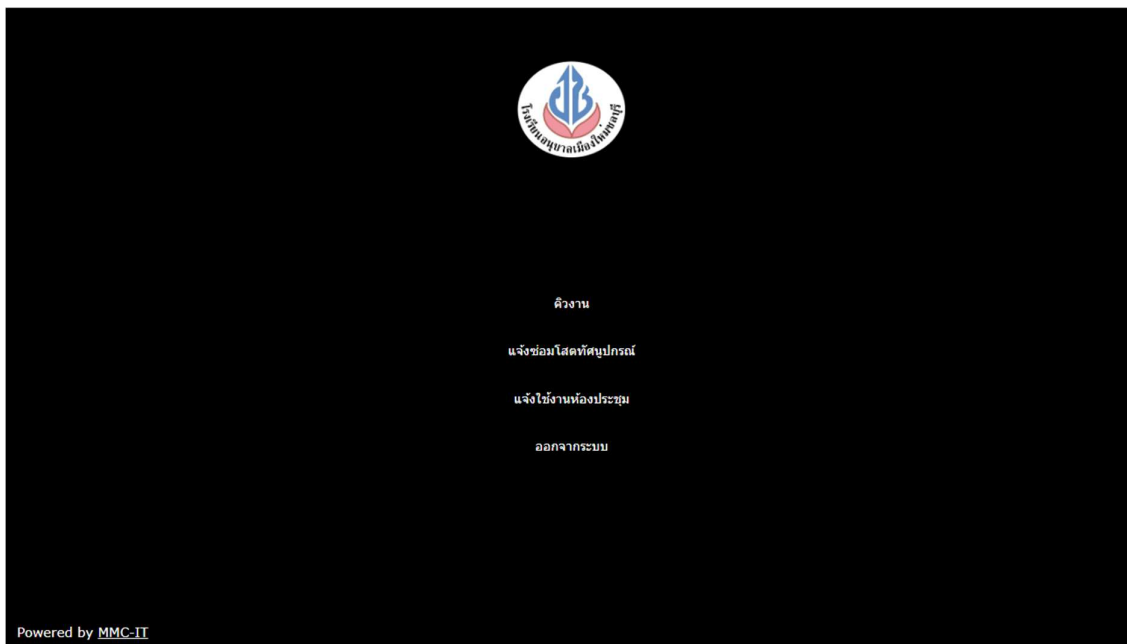


3. Login ผู้ใช้ (Username = ใส่อักษรภาษาอังกฤษกับจุดสองตัวแรกของนามสกุล (ตัวอย่าง Nattapon.ng) / Password = เลขท้าย 6 ตัวของรหัสเลขบัตรประชาชน)



The image shows a dark-themed login interface. At the top center, the word "LOGIN" is displayed in white. Below it, there are two input fields: "Username" and "Password", each with a white underline. At the bottom left of the form area, there is a "LOGIN" button with a vertical bar to its left.

4. เข้าเมนูแจ้งซ่อมและตรวจสอบคิวงาน



5.กรอกข้อมูลและบันทึก

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์เมืองในร่ม
หน้าแรก คิวงาน แจ้งซ่อม ออกจากระบบ

ชื่อ - นามสกุล : นายรัฐพล งามรัตน์ประเสริฐ
กรุณาเลือกสาเหตุการแจ้งซ่อม

ห้อง/ชั้น คอมพิวเตอร์ 1

คอมพิวเตอร์ สาเหตุ: ภาพไม่ขึ้นที่จอ โปรเจคเตอร์ สาเหตุ:

เครื่องเสียง สาเหตุ: อินเทอร์เน็ต สาเหตุ:

อื่นๆ สาเหตุ:

บันทึก

6.หลังจากบันทึก จะสามารถเห็นคิวงาน พร้อมสถานะแจ้งซ่อมได้

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์เมืองในร่ม
หน้าแรก คิวงาน แจ้งซ่อม ออกจากระบบ

ผู้ใช้งาน : นายรัฐพล งามรัตน์ประเสริฐ

เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ผู้แจ้งซ่อม	ห้องที่แจ้งซ่อม	ประเภทแจ้งซ่อม	วันที่แจ้งซ่อม	สถานะแจ้งซ่อม
P0004	นายรัฐพล งามรัตน์ประเสริฐ	คอมพิวเตอร์ 1	คอมพิวเตอร์ สาเหตุ : ภาพไม่ขึ้นที่จอ	2023-11-01 10:54:21	Waiting
P0003	นางมัญญาณีภาส จันทศรี	ป.5/8	เครื่องเสียง สาเหตุ : ไม่มีอินเทอร์เน็ต	2023-11-01 10:54:00	Waiting
P0003	นางมัญญาณีภาส จันทศรี	ป.5/8	โปรเจคเตอร์ สาเหตุ : ไม่ได้ยินเสียง	2023-11-01 10:54:00	Waiting
P0003	นางมัญญาณีภาส จันทศรี	ป.5/8	อินเทอร์เน็ต สาเหตุ : ไม่ได้	2023-11-01 10:54:00	Waiting
P0002	นางสาวปิยมาศ ทับทิม	ป.4/5	โปรเจคเตอร์ สาเหตุ : ไม่ได้ยิน	2023-11-01 10:53:21	Process
P0002	นางสาวปิยมาศ ทับทิม	ป.4/5	อินเทอร์เน็ต สาเหตุ : ไม่ได้	2023-11-01 10:53:21	Process
P0001	นางสาวพัฒน์นรินทร์ สรรพสวัสดิ์	อ.3/4	อื่น ๆ สาเหตุ : ต้องการโปรแกรม Canva	2023-11-01 10:52:15	Reject No License แก้ไขข้อมูล
P0001	นางสาวพัฒน์นรินทร์ สรรพสวัสดิ์	อ.3/4	คอมพิวเตอร์ สาเหตุ : คอมไม่ได้	2023-11-01 10:52:15	Success

สถานะแจ้งซ่อม

- **Waiting** = รอ
- **Process** = ดำเนินการ
- **Success** = สำเร็จ(ดำเนินการแล้ว)
- **Reject** = ปฏิเสธ (พร้อมเหตุผล)